**Анкета для обеспечения возможности выражения мнения получателя услуг о качестве их оказания**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательной организацией. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Получатели услуг:  


Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:  
Ваш пол:  
МужскойЖенский

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:  
Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет):

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности,  
размещенной на информационных стендах в помещениях организации?  
(если Нет - переход к вопросу 3) (\*)  
ДаНет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации  
о деятельности организации, размещенной на информационных стендах  
в помещении организации?  
ДаНет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации,  
чтобы получить информацию о ее деятельности? (Если Нет - переход к вопросу 5) (\*)  
ДаНет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации  
о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-  
телекоммуникационной сети "Интернет"?  
ДаНет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления  
услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность  
навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в  
помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений  
в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации;  
транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки);  
и прочие условия)? (\*)  
ДаНет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь)  
установленную группу инвалидности? (Если Нет - переход к вопросу 8) (\*)  
ДаНет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг  
для инвалидов в организации?  
ДаНет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации,  
обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах  
при непосредственном обращении в организацию? (\*)  
ДаНет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью  
работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание  
услуги при обращении в организацию? (\*)  
ДаНет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами  
взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный  
сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),  
получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы",  
анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? (Если Нет - переход к вопросу 12) (\*)  
ДаНет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью  
работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме  
(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов  
(для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),  
получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?  
ДаНет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и  
знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (\*)  
ДаНет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления  
услуг (графиком работы организации); навигацией внутри организации  
(наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)? (\*)  
ДаНет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (\*)  
ДаНет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: